

معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة

د.سامر عبدالسلام ضو القحواتش

مستخلص البحث:

هدف البحث الى التعرف على معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والموظفين، ولتحقيق اهداف البحث تم تصميم استبانة مكونة من خمسة محاور هي : البيانات الشخصية، والمعوقات الادارية، والمعوقات التقنية، والمعوقات المالية، والمعوقات البشرية، حيث بلغت عينة البحث (40) مفردة، واستخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستعانة بالأساليب الاحصائية المتمثلة في النسبة المئوية، والمتوسط الحسابي، ومعامل (الفا) وقد اظهرت نتائج البحث وجود معوقات ادارية تتمثل في ضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة الادارة الالكترونية، كم اظهرت نتائج البحث وجود معوقات تقنية منها نقص المختصين في صيانة الاجهزة، كما اظهرت نتائج البحث وجود معوقات بشرية منها عدم وجود دورات او محاضرات للتوعية بمفهوم الادارة الالكترونية، واظهرت نتائج البحث وجود معوقات مالية من اهمها عدم توفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمختصين.

Research summary:

The aim of the research is to identify obstacles to the application of electronic management in the Faculty of Arts, Sabratha University from the point of view of faculty and staff members , In order to achieve the goals of the research, a questionnaire was designed consisting of five axes: personal data, administrative obstacles, technical obstacles, financial and human obstacles . As the research sample reached (40) singles, the researcher used the descriptive analytical method and the use of statistical methods represented in percentages, arithmetic mean and alpha coefficient . And the results of the research showed the existence of administrative obstacles represented in the weak support of the Ministry of Higher Education for the policy of electronic management, as the results of the research showed the presence of technical obstacles, including a lack of

specialists in the maintenance of devices, as the results of the research showed the presence of human obstacles, including the lack of courses or lectures to raise awareness of the concept of electronic management , The results of the research showed the existence of financial constraints, the most important of which is the lack of financial support necessary to seek the assistance of specialized experts .

مقدمة:

تعد الإدارة بشكلها العام النجاح في أي عمل، فهي عملية انسانية تستهدف التعاون والتنسيق بين الجهود البشرية بالشكل الذي يمكنها من استغلال ما لديها من إمكانيات وما يتوفر لديها من وسائل وتقنيات حديثة لتحقيق اهداف محددة بأقل وقت وجهد وتكاليف، واصبح ينظر اليها و إلي جهود الاداريين وفاعليتهم على انها من أهم العوامل التي يعزي تقدم المجتمعات او فشلها اليها، فقد اثبت ان نجاح أي مشروع يتوقف بالدرجة الاولى على نوعية الإدارة التي تسوده، الامر الذي ادي إلي اعتبار التقدم الاداري معيارا يعتد به للحكم على تقدم الامم ورفيها، وحتى تحقق التربية ثمارها، فأنها تحتاج إلي إدارة فاعلة تنظم نشاطها وتنسق جهود افرادها من أجل تحقيق الاهداف المنشودة⁽¹⁾.

وحيث ان الجامعة احدي المؤسسات التعليمية الهامة تعتبر معقل الفكر الانساني ومصدر الاستثمار وتنمية الثروة البشرية فهي مصنع للعناصر الفاعلة في المجتمع والتي تتحمل مسؤولية النهوض بالأمة والدفاع عن مكتسباتها ومجابهة التحديات التي تواجهها. كما تعد الجامعة منظومة مركبة من مجموعة كبيرة من المتغيرات الاساسية التابعة والمستقلة لذلك لا يمكن إدارة الجامعة بأساليب تقليدية وأدوات روتينية تقليدية عادية⁽²⁾. بل لابد من وجود إدارة تربوية الكترونية قادرة على رؤية الأبعاد الحقيقة للتقدم والتطور لمواكبة حاجات العصر.

فالإدارة الالكترونية داخل الجامعة هي تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلي عمليات ذات طبيعة الكترونية باستخدام مختلف التقنيات الالكترونية في الإدارة . فالإدارة الالكترونية سوف تغير من وظائف الادارة التقليدية من حيث ظهور وظائف جديدة مثل التخطيط الكتروني، والتنظيم الالكتروني والرقابة الالكترونية.

ويذكر (امان وعبدالمعطي 2004)⁽³⁾ ان استخدام التقنية في المؤسسات التعليمية يتطلب تدريب عناصر العملية التعليمية على كيفية التعامل مع معطيات هذه التكنولوجيا الا ان هناك معوقات عديدة، منها عدم وجود بنية تحتية اساسية للاتصالات، وصعوبة الاستخدام لعدم وجود المعرفة الكافية .

وتعد جامعة صبراتة إحدى مؤسسات التعليم العالي في ليبيا وكغيرها من المؤسسات التعليمية فإنها بحاجة إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية والذي صار مطلباً هاماً لمواكبة تحديات العصر وإيجاد مجتمع معلوماتي قادر على التعامل والتكيف مع متطلبات العصر الرقمي، ولأسيما ان التعليم الجامعي هو احد الادوات التي تستطيع الدولة من خلاله مواكبة حركة التقدم العلمي، فالحاجة ملحة لتفعيل الادارة الالكترونية وتحسينها وتطبيقها، وكلما زاد فاعلية الادارة الالكترونية ساعد ذلك على التنمية الاقتصادية والاجتماعية ومن هذه المعطيات فإن الحاجة ملحة لبحث معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة.

مشكلة البحث:

يعد تطبيق مؤسسات التعليم العالي الجامعي للإدارة الإلكترونية امرأ ضرورياً وهاماً للنهوض بالبيئة ومواكبتها لتطورات العصر على الساحة العالمية، وبما ان النظام التعليمي محرك مهم لتغيير جذري في نمط الحياة والتفكير ولزماً عليه ان يقوم، لابد من تطبيق الادارة الالكترونية في مؤسساته، وفي ضوء التقدم المتزايد في استخدام التقنية الحديثة والتطبيقات الحاسوبية اصبح دور الادارة الالكترونية مطلباً وضرورة لا غنى عنه في ادارات مؤسسات التعليم العالي، لما يحققه من نتائج ايجابية نحو تحسين الاداء ورفع الكفايات، ولكن ذلك لا يأتي الا بتجاوز المعوقات التي تعترض تطبيقها سواء كانت معوقات ادارية أم معوقات تقنية، أم معوقات بشرية أو معوقات مالية.

ومما سبق يتضح اهمية الادارة الالكترونية وضرورة تطبيقها في ادارات مؤسسات التعليم الجامعي، وتعد جامعة صبراتة احدى هذه المؤسسات الاكاديمية التي تعنى بتدريس التخصصات العلمية كافة، وتسعى لخدمة المجتمع وتحقيق رغباته، إلا ان تطبيق الادارة الالكترونية بين وحداتها من قبل العاملين فيها من التخصصات والمستويات كافة قد لا يزال

ضعيفاً، لذا فإن مشكلة هذا البحث تكمن في التساؤل الرئيسي التالي: ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة؟

• **تساؤلات البحث:** يسعى البحث للإجابة عن السؤال التالي:

ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة؟
ويتم فرغ منه الاسئلة الآتية:

1. ما المعوقات الادارية في تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة؟
2. ما المعوقات التقنية في تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة ؟
3. ما المعوقات البشرية في تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة ؟
4. ما المعوقات المالية في تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة ؟

اهداف البحث:

يسعى البحث الى تحقيق الاهداف الآتية:

1. التعرف عن المعوقات الادارية في تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة.
2. الكشف عن المعوقات التقنية في تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة.
3. الكشف عن المعوقات البشرية في تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة.
4. التعرف عن المعوقات المالية في تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة.

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في الآتي :

1. يفتح المجال امام دراسات اخرى تتناول وظائف الادارة الالكترونية في الجامعات وبرؤية مختلفة ومتنوعة.
2. يساهم تطبيق الادارة الالكترونية في التغلب على البعد الجغرافي والزمني.

3. زيادة الاستفادة من التقنيات الحديثة التي بدورها تسهم بفعالية تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة.
4. تطوير الهياكل التنظيمية في المؤسسات الادارية التابعة لجامعة صبراتة وفق خطط مدروسة.
5. انشاء نظام آلي متكامل للمعلومات يساعد على انجاح الادارة الالكترونية لتحقيق السرعة والدقة في العمل و التقليل من الاجراءات الورقية التقليدية.

حدود البحث:

وتشمل:

- الحدود البشرية: حيث اقتصر هذا البحث على اعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بجامعة صبراتة.
- الحدود المكانية : جامعة صبراتة.
- الحدود الزمنية : اجرى هذا البحث سنة 2020.

التعريفات الاجرائية:

- الادارة الالكترونية:

تعرف بانها استغلال الادارة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين وتطوير العمليات الادارية المختلفة داخل المنظمات⁽⁴⁾.
وتعرف ايضاً : بأنها تكامل البيانات والمعلومات بين الادارات المختلفة والمتعددة واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة واجراء عمل المؤسسة نحو تحقيق اهدافها⁽⁵⁾.

- المعوقات:

تعرف بأنها "جميع العوائق المالية والادارية والفنية والاجتماعية والشخصية التي تعوق المسؤول عن تحقيق اهداف برامجه الادارية التي تساعد في تحسين عملية التعليم والتعلم⁽⁶⁾".

- منهج البحث: استخدام البحث المنهج الوصفي التحليلي والذي يعتمد على دراسة ظواهر وممارسات قائمة ووصفها ومناقشتها وتحليلها وتفسيرها للوصول الى النتائج المتعلقة بالظاهرة⁽⁷⁾.

الدراسات السابقة:

تم عرض مجموعة دراسات عربية من بيانات مختلفة ومرتبطة حسب التسلسل من الاقدام الى الاحداث وذات علاقة بالموضوع قيد البحث:

1- دراسة (نادر ابو خلف 2001)⁽⁸⁾ بعنوان تحويل العمليات الاكاديمية والإدارية في جامعة القدس المفتوحة من الورقية الى الالكترونية - الامكانيات والمعوقات .
وهدفت الدراسة إلي رصد الامكانيات المادية والإدارية والفنية بجامعة القدس المفتوحة من خلال آراء المشرفين والأكاديميين المقيمين كما تهدف الى اظهار المعوقات التي تعترض عملية التغيير المختلفة من حيث ادخال اساليب جديدة في نمط الادارة والتعليم في الجامعة واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، واختار عينة الدراسة مجتمع الدراسة كلة وقد شملت هذه العينة جميع المشرفين والاكاديميين المتفرغين في جامعة القدس المفتوحة وعددهم (99) مشرفا للعام الجامعي 1998 / 1999م واعد الباحث استبانة خاصة لتحويل العمليات الاكاديمية والإدارية في جامعة القدس المفتوحة من الورقية الى الالكترونية وكانت نتيجة البحث ان الامكانيات الادارية والمالية والفنية متوفرة وكانت المعوقات ليست كبيرة ولا خطيرة، وانه يمكن المضي قدماً في تنفيذ العملية التحويلية دون مجازفة بعواقب وخيمة وهذه النتيجة تعزز الامكانيات المتوفرة عند الجامعة للقيام بهذه العملية.

2- دراسة (سعيد العمري 2003)⁽⁹⁾ بعنوان المتطلبات الادارية والأمنية لتطبيق الادارة الالكترونية هدفت الدراسة الى التأكيد على ضرورة مواكبة التقدم التكنولوجي في الدول المتقدمة، والتعرف على المتطلبات الادارية والأمنية لتطبيق الادارة الالكترونية والتعرف على المعوقات والتحديات التي تواجه تطبيق الادارة الالكترونية مع ابراز تطبيقها، واستخدام الباحث المنهج الوصفي وطريقة التحليل للبيانات بعد تصنيفها وتسجيلها بالحاسب الآلي، واستخدم الاستبانة كأداة للدراسة، وتم توزيعها على عينة الدراسة المتكونة من جميع المجتمع

الدراسي وهم جميع العاملين بالمؤسسة العامة للموانئ بالرياض وعددهم (150) فرد ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ما يلي :

- اظهر البحث ان هناك وضوحاً وإدراكاً لدى العاملين بالمؤسسة العامة للموانئ لمفهوم الادارة الالكترونية ومفاهيم العمل الالكتروني، حيث ان (80%) من افراد العينة يدركون مفهوم الادارة الالكترونية

- يرى معظم المبحوثين ان نسبة كبيرة من حجم الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للموانئ يمكن ان تقدم بشكل الكتروني

- اظهر البحث ادراكاً كبيراً لدى المبحوثين لعدد من المتطلبات الادارية والأمنية لتطبيق الادارى الالكترونية فى المؤسسة العامة للموانئ

- اظهر البحث عدد من المعوقات التي تعرقل التحول نحو الادارة الالكترونية مثل المعوقات التكنولوجية والمعوقات المالية والبشرية والإدارية.

3-دراسة الجمل (2003)⁽¹⁰⁾ بعنوان واقع استخدام الحاسوب فى التعليم العالي بفلسطين يهدف هذا البحث التى تقص واقع استخدام الحاسوب فى مؤسسات التعليم العالي بفلسطين والكشف عن العقبات والمشكلات التى تواجه مستخدمى الحاسوب فى العملية التعليمية واتبعت الدراسة المنهج الوصفي وتمثلت ادوات الدراسة فى الاستبانة والمقابلة بغرض جمع المعلومات الميدانية وقد توصلت الدراسة الى النتائج الآتية:

- يتم الاعتماد بدرجة كبيرة على المنهج المحوسب فى تدريس المقررات الدراسية فى الجامعات الفلسطينية.

- الكوادر الفنية المتخصصة من العناصر المهمة لا نجاح استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية.

- ضعف الامكانيات المادية كتجهيز المختبرات الحاسوبية لانجاز الاعمال الدراسية.

- العمل على توفير تكنولوجيا التعليم و خاصة تقنية الحاسوب فى مؤسسات التعليم العالي.

- اقامة مراكز الانتاج والبرمجيات التعليمية فى فلسطين بالتعاون مع مراكز التطوير والتخطيط فى الجامعات الفلسطينية.

- دعوة الجامعات الفلسطينية لإنشاء برنامج على مستوى الدبلوم (بعد الدرجة الجامعية الأولى) في مجال استخدام الحاسوب في التعليم كمادة دراسية و وسيلة تعليمية .
- 4-دراسة (احمد غنيم 2004)⁽¹¹⁾ بعنوان الادارة الالكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل هدفت الدراسة الى توضيح الاطار بين النظري والتطبيقي للإدارة الالكترونية من خلال التميز بين الادارة التقليدية والإدارة الالكترونية ونظم تأمين وحماية معاملات الادارة والتحديات المعاصرة التي تواجه الادارة الالكترونية وفاعلية تطبيقها، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي واعتمد على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات اللازمة للدراسة وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج من اهمها:
- ان الاداة الالكترونية هي تنفيذ كل الاعمال والمعاملات بين مجموعة من الافراد والمنظمات من خلال استخدام شبكة الاتصال والمعلومات الالكترونية من اجل زيادة فاعلية الاداء.
- من خلال تطبيق التجارة الالكترونية سوف تكون هناك مزايا وفرص لجميع الموظفين والقاطنين في المجتمع المحلي.
- كشفت الدراسة عن وجود عدة نظم لتأمين وحماية معاملات الادارة الالكترونية من اهمها:
- 1-التشفير الالكتروني.
 - 2-التوقيع الالكتروني.
 - 3-الشهادة الالكترونية لتحقيق الشخصية.
- كشفت الدراسة عن وجود العديد من الطرق التي يمكن اعتبارها اساليب رئيسية للإدارة الالكترونية من بينها طريقة تجميع المستخدمين، وطريقة التبعية، وطريقة المحتوى المجاني وطريقة التركيز على العوامل الخارجية.
- 5-دراسة (احمد الساهي 2006)⁽¹²⁾ بعنوان تصور مقترح لتوظيف تكنولوجيا التعليم لتطوير برامج التعليم المفتوح بالجامعة العربية المفتوحة.
- هدفت الدراسة لوضع اسس لتوظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعليم المفتوح والإفادة منها في تطور برامج التعليم المفتوح الحالية بالجامعة العربية المفتوحة وتحديد المقترحات لتطبيق هذه الاسس في برامج التعليم المفتوح بالجامعة.
- مجلة كلية الآداب العدد التاسع والعشرون 166 الجزء الثاني يونيو 2020م

وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية من اعضاء هيئة التدريس والمشرفين الاكاديميين والطلبة بالجامعة واستخدام الباحث الاستبانة كأداة لدراسته وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من الاسباب والمعايير لتوظيف تكنولوجيا التعليم في برامج الجامعة العربية المفتوحة وهي :

- تصحيح المفاهيم المرتبطة بمجال تكنولوجيا التعليم.
 - اتباع اسلوب المنظومات كأساس لتوظيف تكنولوجيا التعليم.
 - تحديد اهداف توظيف وسائل تكنولوجيا التعليم.
 - جمع المعلومات المطلوبة عن النظام التعليمي.
 - توفير الموارد والاجهزة والتسهيلات التعليمية.
 - توفير القوى البشرية المدربة.
- 6-دراسة (فوزية بخش 2007)⁽¹³⁾ بعنوان الادارة الالكترونية في كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة.**
- هدفت الدراسة الى معرفة كيفية تطبيق الادارة الالكترونية لتطوير كليات التربية للبنات بالمملكة في ضوء التحولات المعاصرة من خلال محاور الدراسة الخمسة (المفهوم، الاهمية، الواقع، المتطلبات، المعوقات) وكذلك هدفت الى وضع خطة مقترحة لتطبيق الادارة الالكترونية لتطوير كليات التربية للبنات بالمملكة السعودية وقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من عينة الدراسة المكونة من (202) من عميدات و وكليات ورئيسات اقسام كليات التربية بالمملكة وقد توصلت الدراسة الى :
- ان مفهوم الادارة الالكترونية واضح تمام الوضوح لدى عينة الدراسة.
 - ان ادراك عينة الدراسة لمفهوم الادارة الالكترونية يرتبط بالكفاية والفاعلية في اداء المهام الادارية وان نجاح الادارة الالكترونية يرتبط بالثقافة التنظيمية.
 - اجماع عينة الدراسة على اهمية الادارة الالكترونية في كافة النواحي الادارية والفنية بالكليات.
 - ان ابرز معوقات الادارة الالكترونية يتمثل في قلة المخصصات المالية للبنية التحتية، وضعف الصيانة الدورية، وندرة الدورات في مجال الادارة الالكترونية وقلة الدعم الفني.

7- دراسة (عبد السلام معيوف المسماري 2007)⁽¹⁴⁾ بعنوان امكانية تطبيق الادارة الالكترونية بالمنظمات الصناعية الليبية.

هدفت الدراسة للكشف عن مدى توافر متطلبات الادارة الالكترونية بالمنظمات الصناعية العامة بمدينة بنغازي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الادارات بهذه المنظمات والبالغ عددهم (276) مدير وقد تم اختيار عينة عشوائية طبقية نسبية تكونت من (166) مديراً واستخدمت استمارة الاستبيان لجمع البيانات، واستخدم برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية :

- بينت الدراسة ان هناك وضوحاً لمفهوم الادارة الالكترونية لدى المديرين.
- ان هناك ادراك ودعم من قبل المديرين للإدارة الالكترونية بالمنظمات الصناعية العامة بمدينة بنغازي.
- كشفت الدراسة ان هناك معوقات لتطبيق الادارة الالكترونية بالمنظمات الصناعية اهمها قلة خبرة بعض القيادات الادارية في مجال الادارة الالكترونية.

8-دراسة (حمود بن فواز العميري 2008)⁽¹⁵⁾ بعنوان متطلبات استخدام الادارة الالكترونية في الجامعات السعودية

- دراسة تطبيقية على جامعة ام القرى بمكة المكرمة
- وهدفت الدراسة الى التعرف على مدى توافر متطلبات (الادارية والفنية والمالية والمادية والبشرية) التي تشجع على استخدام الادارة الالكترونية في الجامعة، واتبع الباحث المنهج الوصفي المسحي وتكونت عينة الدراسة من جميع العمداء ووكلاء ورؤساء اقسام الكليات بجامعة ام القرى بمكة المكرمة وعددهم (190) فردا واستخدم الباحث استبانة مكونة من (46) عبارة موزعة على اربعة محاور يقيس كل محور متطلباً معيناً وتوصلت الدراسة الى النتائج الآتية :

- الاستعانة بخبراء التقنيات الحديثة في الجامعة كانت بدرجة متوسطة.
- قلة الخبراء في تصميم وتطوير البرامج الالكترونية في الجامعة.
- درجة وجود مدربين مؤهلين لتدريب العاملين على استخدام الادارة الالكترونية في الجامعات كانت قليلة.
- درجة ارتباط مرافق الجامعة عن طريق شبكة الحاسب الآلي كانت قليلة.

- درجة حماية المعلومات من قبل مستخدمى خدمة الانترنت فى الجامعة قليلة.
- 9-دراسة (احمد الحضرمي 2008)⁽¹⁶⁾ بعنوان تصور مقترح لتطوير ادارة معاهد السلطان قابوس للعلوم الاسلامية بسلطنة عمان فى ضوء متطلبات الادارة الالكترونية
- هدفت الدراسة الى الكشف عن واقع تطبيق الادارة الالكترونية فى ادارة معاهد العلوم الاسلامية التابعة لمركز السلطان قابوس للثقافة الاسلامية فى سلطنة عمان، وتشخيص المعوقات التى تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية، ومتطلبات تطبيقها فى ادارات هذه المعاهد، ثم وضع تصور لتطوير ادارات هذه المعاهد فى ضوء متطلبات الادارة الالكترونية، واتباع الباحث المنهج الوصفي المسحى واختار الباحث عينة مسحية شملت جميع العاملين بمعاهد العلوم الاسلامية حيث بلغ عدد افرادها (68) فرداً واستخدم الباحث استبانة لمعرفة متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية والمعوقات التى تحول دون تطبيقها فى ادارة معاهد السلطان قابوس للثقافة الاسلامية فى سلطنة عمان، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:
- تحديد اهم المتطلبات التى يحتاجها تطبيق الادارة الالكترونية فى ادارة معاهد السلطان قابوس للثقافة الاسلامية فى سلطنة عمان.
- حصر المعوقات التى تحول دون نجاح تطبيق المدارة الالكترونية فى معاهد العلوم الاسلامية. ومنها ما يرتبط بالنظام الاداري من حيث الدعم والتشجيع، ومنها ما يرتبط بالعناصر المادية.
- وضع تصور مقترح لتطبيق الادارة الالكترونية فى معاهد العلوم الاسلامية بسلطنة عمان.
- 10- دراسة (على وعبدالرحيم 2009)⁽¹⁷⁾ بعنوان الاداة الالكترونية كمدخل لتطوير بعض وظائف الادارة بجامعة تبوك.
- هدفت الدراسة الى الوقوف على درجة وجود بعض وظائف الادارة الالكترونية بجامعة تبوك من تخطيط وتنظيم وصنع قرار، ورقابة، وكذلك تحديد درجة اهمية الادارة الالكترونية فى تطوير بعض هذه الوظائف من وجهة نظر المستويات الثلاثة (ادارة عليا، وسطي، ادارة تنفيذية) والمتمثلة فى الاداريين، الاكاديميين، الاداريين الموظفين، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات وقد اشارت نتائج هذه الدراسة الى: جامعة تبوك جامعة حديثة كل فرد بالجامعة له سلطة ممنوحة من القيادات العليا فى
- مجلة كلية الآداب العدد التاسع والعشرون 169 الجزء الثاني يونيو 2020م

استخدام الادارة الالكترونية، تضع الجامعة إجراءات لتأمين سرية المعلومات والبيانات بها، وحفظ المعلومات من خلال الارشيف الالكتروني، توجد بالجامعة قنوات اتصال متعددة لتبادل المعلومات وقامت الجامعة بتوصيل الانترنت الى مختلف كليات الجامعة.

11- دراسة الكبيسي (2010م)⁽¹⁸⁾ بعنوان متطلبات ومعوقات تطبيق الادارة الالكترونية في كليات التربية للبنات بجدة

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على دور استخدام تقنية الادارة الالكترونية في تحسين الاداء الاداري واختصار الوقت والجهد، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثل الاستبانة الاداة الرئيسية لهذه الدراسة، وقد توصلت الباحثة لعدد من النتائج اهمها: وجود عدد من المعوقات التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بكليات التربية بجدة، كان لدى ثلاث ارباع العينة وعي كافي لأهمية تطبيق الادارة الالكترونية وخصائصها المختلفة.

12- دراسة (عبد الناصر وقريشي 2011)⁽¹⁹⁾ بعنوان مساهمة الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري بمؤسسات التعليم العالي : دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة - بسكرة- الجزائر

هدفت الى ابراز اهمية العمل الاداري وزيادة فعاليته من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والى تسليط الضوء على واقع الادارة الالكترونية في المؤسسة محل الدراسة، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تكونت العينة من العاملين في كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة بسكرة والبالغ عددهم (142) عامل وقد توصلت الدراسة الى ان تطبيق الادارة الالكترونية له مزايا وتأثير واضح على اعمال ونشاطات المؤسسات المختلفة، الامر الذي بدوره يمكن الادارة التحسين من ادائها وتحقيق الجودة بشكل أفضل، ونتج ايضا وجود علاقة ارتباط دالة وايجابية بين ابعاد الادارة الالكترونية بشكل منفرد مع ابعاد العمل الاداري مجتمعة.

13-دراسة (ابو عاشور والنمري 2013)⁽²⁰⁾ بعنوان مستوى تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين.

في جامعة اليرموك، وقد استخدمت المنهج الوصفي التحليلي حيث تكونت العينة من جميع اعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في جامعة اليرموك والبالغ عددهم (2410) فرد وقد توصلت الدراسة الى ان مستوى تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة اليرموك كان بدرجة

مرتفعة، وجاء مجال التنفيذ الإلكتروني في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، تلاه مجال التنظيم الإلكتروني بدرجة مرتفعة، في حين جاء مجال الرقابة والتقويم الإداري الإلكتروني في المرتبة الثالثة وبدرجة مرتفعة وأشارت النتائج الى عدم وجود فروق في وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية حول مستوى تطبيق الادارة الإلكترونية.

14- دراسة (الشريحي والمائل 2017)⁽²¹⁾ بعنوان مدى توفر متطلبات تطبيق الادارة الإلكترونية بالجامعات الليبية.

هدفت الدراسة الى التعرف على مدى توفر متطلبات تطبيق الادارة الإلكترونية وعلى المعوقات التي تواجه التطبيق العملي للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والتجارة بجامعة المرقب، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وجمع البيانات، وبلغت عينة الدراسة (124) عضو هيئة التدريس، وأظهرت النتائج بأن الادارة العليا والموظفين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية على قناعة تامة بضرورة تطبيق الادارة الإلكترونية، كما اظهرت النتائج بأن المعوقات التي تواجه تطبيق الادارة الإلكترونية متمثلة في معوقات تقنية، ومعوقات فنية، ومعوقات تمويلية، ومعوقات ثقافية، ومعوقات بشرية.

التعقيب عن الدراسات السابقة:

تشابه الدراسات السابقة مع هذا البحث في طبيعة المنهج المستخدم وهو المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الاستبانة لجمع البيانات وبالأخص اعضاء هيئة التدريس، بينما تختلف الدراسات السابقة عن هذا البحث في كونها طبقت في بيئات مختلفة عن بيئة هذا البحث.

- اكدت اغلب الدراسات على اهمية الادارة الإلكترونية في تحقيق اهداف المؤسسة.
- كشف بعض الدراسات المعوقات والتحديات التي تواجه تطبيق الادارة الإلكترونية.

الاطار النظري للبحث:

تعريف الادارة الإلكترونية:

الادارة الإلكترونية هي مطلباً اساسياً في كثير من الدول والمؤسسات والتي تسعى الى الارتقاء بالمنظومة الادارية بالإضافة الى امكانية تنفيذ كافة المعاملات الكترونياً، هذا الى

جانب الاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقد اشار العديد من الباحثين

الى تعريف الادارة الالكترونية وفيما يلي بعض منهم:

- عرفها (حسين . 2013)⁽²²⁾ بانها استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات الكترونياً في توجيه سياسات وإجراءات عمل الجامعة من أجل تحقيق اهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للتغيرات داخلياً وخارجياً.
- وعرفها (ياسين . 2010)⁽²³⁾ بانها وظيفة انجاز الاعمال باستخدام النظم والوسائط الالكترونية .

- عرفها (القحطاني . 2006)⁽²⁴⁾ بانها القدرة على استخدام الحاسبات الآلية في تنفيذ الاعمال الالكترونية والأنشطة الادارية، وتقدم الخدمات آلياً في كل مكان وزمان مما يؤدي الى جودة وتحسين الاداء .

من خلال ما تم عرضه من تعريفات متنوعة للإدارة الالكترونية فان الباحث يعرفها بانها استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحويل العمل الاداري العادي الى نظام الكتروني مبني على نظم معلوماتية سريعة لانجاز أي عمل اداري بأسرع وقت وأقل تكاليف.

• اهداف الإدارة الإلكترونية:

تتمثل الاهداف الاساسية للإدارة الالكترونية في تحقيق ما يلي :

- تحسين مستوى الخدمات عن طريق تجاوز الاخطاء التي يقع فيها الموظف العادي عند قيامه بعمله وخصوصاً بما يتعلق بالمؤسسات التربوية.
- التقليل من التعقيدات الادارية، وذلك من خلال التقليل من البيروقراطية في الادارة التربوية واختصار انجاز المعاملات.
- تخفيض التكاليف، والمتمثل في امكانية حصول الافراد على المعلومات والبيانات التي يحتاجونها.
- تحقيق الافادة القصوى للعاملين في المؤسسة التربوية، ومن ذلك اتباع اسلوب موحد للتعامل مع جميع الموظفين في المؤسسة التربوية بما يحقق المساواة في تقديم الخدمة⁽²⁵⁾.
- تقليل كلفة الاجراءات الادارية.

- صغر المكان المجهز لحفظ المعلومات إلكترونياً.
 - إيجاد مجتمع قادر على التعامل مع معطيات العصر التقني.
 - الغاء نظام الارشيف الورقي واستبداله بنظام ارشفة الكتروني .
- ويرى الباحث ان هذه الاهداف التي تسعى الادارة الالكترونية الى تحقيقها في المؤسسات التربوية منذ نشأتها ان تزيد من الفاعلية الانتاجية كما انها تسهم في توفير الوقت والجهد داخل المؤسسات التربوية.

• معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

- يواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل الجامعة مجموعة معوقات وصعوبات ومن هذه المعوقات ما يلي⁽²⁶⁾:
1. التخبط السياسي والذي يمكن ان يؤدي الى مقاطعة مبادرة الادارة الالكترونية.
 2. صعوبة توفر المواد اللازمة لتمويل مبادرة الادارة الالكترونية .
 3. تأمر متعمد أو غير متعمد في وضع الاطار القانوني والتنظيمي المطلوب .
 4. الكوارث الوطنية الناتجة عن الحروب والنزاعات الاقليمية يعيق تنفيذ استراتيجية الادارة الالكترونية.
 5. صعوبة تقبل فكرة الادارة الالكترونية لدى المجتمع نظراً للاثمات السياسية والاقتصادية والاجتماعية.
- ويرى (الكبيسي 2008)⁽²⁷⁾ ان هناك عدداً من المعوقات التي تواجه تطبيق الادارة الالكترونية تتمثل فيما يلي :
- ارتفاع الكلفة المادية لإنشاء البنية التحتية فهي تحتاج الى شبكة اتصال جيدة وأجهزة حاسوب.
 - ضعف مهارات استخدام التقنية لدى موظفي الجامعة على استخدام شبكة المعلومات الدولية في ضوء الاهداف المطلوبة.
 - عدم وجود برامج حماية لأجهزة الحاسوب من الفيروسات.
 - وجود بعض الاتجاهات السلبية من قبل بعض المديرين والموظفين نحو استخدام التقنيات الحديثة.

- عدم دقة وصحة بعض المعلومات في شبكة المعلومات الدولية.
- ويرى بعض الباحثين انه يجب تصنيف معوقات الادارة الالكترونية الى جوانب متعددة تتلخص في الآتي:

1- معوقات إدارية (تنظيمية):

وتتمثل فيما يلي:

- انعدام التخطيط والتنسيق على مستوى الادارة العليا لبرامج الادارة الالكترونية وتحديد الوقت الذى يلزم فيه البدء بتطبيق وتنفيذ الخدمات والمعلومات الالكترونية.
- غياب المتابعة من قبل السلطات العليا لتطبيق الادارة الالكترونية فى الادارات الصغرى.
- غياب التنسيق بين الاجهزة والإدارات الاخرى ذات العلاقة بنشاط الجامعة⁽²⁸⁾.
- قلة المعرفة الحاسوبية لدى الإداريين الذين يمتلكون قرار ادخال هذه التقنية داخل الجامعات.
- ندرة توفير التدريب المتخصص بشكل واسع فى المواقع المرغوب داخل الجامعة.
- ضعف برامج التوعية الاعلامية المواكبة لتطبيق الادارة الالكترونية
- ضعف الدعم السياسي من القيادات السياسية العليا.
- انعدام الرؤية الواضحة فى مراكز صنع القرار لأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- غياب الرؤية المستقبلية للإدارة مراكز تكنولوجيا المعلومات.
- ضعف تفعيل بعض ادارات الجامعة للبريد الالكتروني فى المراسلات.
- القصور لدى ادارة الجامعة من ناحية مشاركة العاملين فى وضع الاهداف والبرامج المتعلقة بتطبيق الادارة الالكترونية⁽²⁹⁾.

2. معوقات تقنية:

وتتمثل المعوقات فيما يلي:

- صعوبات ومشكلات تشغيل الحاسب الآلي فى البيئات التعليمية.
- ندرة وجود مواصفات و معايير موحدة للأجهزة المستخدمة حتى داخل الجامعة الواحدة.
- تقادم اجهزة وبرامج الحاسب الآلي المستخدمة فى البيئة التعليمية⁽³⁰⁾.
- ضعف البنية التحتية لكثير من المؤسسات التربوية.

- ضعف قطاع التقنيات الحديثة في الدول النامية.
 - ضعف البنية التحتية لشبكات الاتصال في بعض المناطق.
 - خوف المتعاملين من اثر سلبيات التقنية الحديثة على مصالحهم وما يترتب عليها من تقليص العمالة وانخفاض الحوافز⁽³¹⁾.
 - ندرة اتباع الطرق العلمية لتحديد الاحتياجات اللازمة لمختلف الوحدات والتجهيزات للإدارة الالكترونية.
 - قلة توافر المبرمجين الفنيين ونقص البرامج بالتحول الى الادارة الالكترونية⁽³²⁾.
 - قلة الدورات المستمرة التي تواكب التقنيات الحديثة.
- ويرى الباحث ان نقص الخبرة الرقمية في التعامل مع الادارة الالكترونية داخل الجامعة من شأنه ان يؤثر سلباً ويعيق انجاز المهام على الشكل المطلوب تحقيقه.

3. معوقات بشرية:

- تتمثل المعوقات البشرية في الافراد سواء كانوا عاملين داخل الجامعة أم متعاملين معها ومن هذه المعوقات ما يلي :
- ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي بالجامعة.
 - قلة برامج التدريب في مجال التقنية الحديثة المتطورة في الجامعة⁽³³⁾.
 - ندرة تقديم حوافز مادية للمديرين مع نقص خبرتهم.
 - ضعف المعرفة الكافية بتقنيات الحاسب الآلي⁽³⁴⁾.
 - ضعف الثقة في حماية سرية وامن المعلومات والتعاملات الشخصية.
 - الاتجاهات السلبية نحو الادارة الالكترونية لدى بعض الموظفين.
 - التوافق مع النظم اليدوية المعتادة في العمل ورفض التحديث والتغيير.
- ### 4. معوقات مالية وتتمثل فيما يلي⁽³⁵⁾:
- تكلفة استخدام الشبكة العالمية للانترنت.
 - قلة الموارد المالية المخصصة للبنية التحتية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية وبخاصة انشاء الشبكات وتطوير الاجهزة.

- قلة الموارد المتاحة لدى الإدارات العليا للتعليم.
- قلة توفير المخصصات المالية التي تحتاج إليها عمليات التدريب والتأهيل من أجل تطبيق الإدارة الالكترونية.
- توجيه التمويل الجامعي نحو الامور التعليمية الاكثر إلحاحاً.
- نقص الموارد المالية للجامعة.
- ضعف نظام الحوافز المادية للموظفين في العمل الالكتروني.
- عدم القيام بدراسة جدوى من الناحية الاقتصادية لمتطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية وتجهيزاتها

مما سبق يرى الباحث ان تعدد المعوقات وتنوعها يحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعة، كما يختلف تأثيرها من سبب لآخر إلا انها تجتمع في مشكلة مواجهة التطبيق، فبالرغم من التحديات كافة الا اننا بحاجة الى ايجاد الرغبة لدى الاكاديميين والإداريين وصانعي القرار في تطبيق الإدارة الالكترونية ضماناً للتطوير، والتخفيف من العمل التقليدي.

الاطار العملي للبحث:

ويشمل:

- **منهج البحث:**
استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وهو اسلوب يتم من خلاله جمع معلومات وبيانات عن ظاهرة ما بقصد التعرف عليها وتفسيرها وتحليلها والوصول الى اهم النتائج.⁽³⁶⁾
- **مجتمع البحث:**
يتكون من اعضاء هيئة التدريس والموظفين بكلية الآداب جامعة صبراتة، والبالغ عددهم (230) منهم (190) عضو هيئة تدريس و(40) موظف.

عينة البحث:

تم اختيار عينة عمدية قوامها (40) فرداً لتمثل مجتمع البحث تمثيلاً حقيقياً وصادقاً.

اداة البحث:

تم بناء اداة البحث المتمثلة في الاستبانة الهدف منها التعرف عن معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة ومكونة من خمسة محاور اساسية :

- صدق الاداء:

لغرض التأكد من قدرة الاستبانة على قياس ما وضعت من اجله فقد تم عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة في هذا المجال.

- ثبات الاداء:

لثبات الاداء فقد تم استخدام مقياس الفاكرونيباخ كمؤشر لثبات الاستبانة، ومدى موثوقيتها فكلما كانت مصداقية ودرجة ثبات الاداء مرتفعة كلما كانت نتائج الابحاث دقيقة ومؤكده فقد اظهرت نتيجة اختبار نسبة عالية وهي "0.94" وبذلك تعد الاستبانة قابلة للتطبيق.

- المعالجة الاحصائية:

يهدف الاجابة عن اسئلة البحث تم استخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ومعامل (الفا) للثبات.

التحليل الاحصائي لمحاور البحث:

أولاً المحور الاول المتعلق بالبيانات الشخصية لعينة البحث وتشمل :

أ. المؤهل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	المؤهل العلمي
28.2%	11	دكتوراه
30.8%	12	ماجستير
30.8%	12	بكالوريوس
10.3%	4	دبلوم
	39	المجموع
2.82		المتوسط الحسابي
	1	الانحراف المعياري

من خلال التحليل الاحصائي لإفراد عينة البحث نلاحظ ان نسبة عالية من حملة المؤهل هي العلمي الماجستير والبكالوريوس وكانت نسبة 30.8 % .

ب. مدة الخبرة لا فراد عينة البحث كما هي موضحة بالجدول التالي:-

النسبة المئوية	التكرار	سنوات الخبرة
25.6%	10	من سنة الى 3 سنوات
30.8%	12	من 5 سنوات الى 10 سنوات
43.6%	17	من 10 سنوات فأكثر
100.0%	39	المجموع
	2.92	المتوسط الحسابي
	1.22	الانحراف المعياري

من خلال التحليل الاحصائي نلاحظ ان معظم افراد عينة البحث لديهم خبرة عالية في المجال الوظيفي حيث ان اعلى نسبة خبرة هي 43.6% وهي من 10 سنوات فما فوق، ثم من لديهم خبرة من سنة الى ثلاث سنوات وبنسبة 25.6%.

الجدول التالي يوضح نتائج اختبار الفاكرونباخ لمحاور البحث

الفاكرونباخ	المحور	
0.785	المعوقات الادارية التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة	1
0.676	المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة	2
0.746	المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة	3
0.913	المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة	4

يتضح من الجدول السابق ان معامل ثبات محاور البحث (معامل الفاكرونباخ) قد تراوح ما بين (0.676 و 0.913) بينما معامل الفاكرونباخ العام = 0.895 وهي نسبة تعتبر مؤشر ممتاز على الارتباط بين إجابات مفردات عينة البحث، اما معامل الصدق لإدارة الدراسة (الاستبيان) فهو يساوي الجذر التربيعي لمعامل الفاكرونباخ = 0.946.

ثانيا : اجابة التساؤل الاول ويمثل في الاتي:-

ما المعوقات الادارية التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة

صبراتة ؟

د.سامر عبدالسلام ضو القحواتش
معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة

الرقم	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	التباين
1	لا يوجد قسم بالإدارة الإلكترونية في الجامعة	59.3%	1.38	0.5
2	ضعف دعم وزارة التعليم العالي سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية	88.9%	1.08	0.27
3	نقص التشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	85.2%	1.12	0.33
4	ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية	74.1%	1.23	0.43
5	الافتقار الى التخطيط السليم و الاهداف الواضحة لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية	85.2%	1.11	0.33
6	المركزية الزائدة عند الحد في ادارة الجامعة	70.4%	1.27	0.45
7	غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية	74.1%	1.23	0.43
8	لا يتم مشاركة الموظفين في وضع الاهداف والبرامج المتعلقة بالإدارة الإلكترونية	81.5%	1.15	0.37
9	الاجراءات الروتينية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية	88.9%	1.08	0.27
10	خوف الإدارة على سرية بعض المعلومات	59.3%	1.38	0.50
11	خبرة الإداريين غير كافية للعمل في الإدارة الإلكترونية	59.3%	1.38	0.50
12	نقص خبرة بعض الإداريين في استعمال الحاسب الآلي	25.9%	1.72	0.46
13	عدم تخصص الإداريين في مجال الإدارة	70.4%	1.24	0.44

يتضح من الجدول السابق ان اعلى نسبة للمعوقات الادارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة تمثلت في ضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية وكذلك في الاجراءات الروتينية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية، حيث حازت على اعلى نسبة مئوية لإجابات افراد العينة وهي (88.9) وبهذه النسبة العالية هي التي تحدد اهم المعوقات الادارية، بينما حازت اقل نسبة الفقرة رقم (12) والمتعلقة بنقص خبرة الإداريين في استعمال الحاسب الآلي. وهذه النتائج متفقة مع دراسة (الشريجي 2017) والى اظهرت بأن المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية متمثلة في معوقات ادارية.

ثالثاً : اجابة التساؤل الثاني:

- ما المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة ؟

الرقم	الفقرات	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	التباين
1	ضعف مستوى الخبرة الادارية لتطبيق الادارة الالكترونية	74.1%	1.23	0.43
2	سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها	77.8%	1.19	0.40
3	الافتقار الى قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة	88.9%	1.08	0.27
4	قلة عدد الاجهزة المتوفرة في الجامعة	70.4%	1.27	0.45
5	ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة	85.2%	1.11	0.33
6	سرعة تطور اجهزة الحاسب الآلي وانظمتها	70.4%	1.27	0.45
7	ندرة توفر برمجيات باللغة العربية جديدة و منتظمة تتناسب مع العمل الاداري بالجامعة	70.4%	1.27	0.45
8	صعوبة تعريب الانظمة والبرامج الاجنبية	59.3%	1.38	0.50
9	ضعف خدمة الانترنت بالجامعة	74.1%	1.23	0.43
10	سهولة اختراق شبكة الانترنت	59.3%	1.38	0.50
11	نقص المختصين في صيانة الاجهزة	92.6%	1.03	0.20

يتبين من الجدول السابق ان اعلى نسبة لوجود المعوقات التقنية والتي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة تمثلت في الفقرة رقم (11) والتي نصها: نقص المختصين في صيانة الاجهزة وبنسبة مئوية (92.6%) وبمتوسط حسابي (1.03)، وتأتي بعدها في المرتبة الثانية فقرة رقم (3) والتي نصها: الافتقار الى قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة وبنسبة مئوية (88.9%)، وبمتوسط حسابي بلغ (1.08)، بينما حازت اقل اجابة عن الفقرة رقم (8) والتي نصها: صعوبة تعريب الانظمة والبرامج الاجنبية وبنسبة مئوية قليلة بلغت (59.3%) وبمتوسط حسابي يصل الى (1.38)، وبهذا فإن اهم المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية تمثلت في نقص المختصين في صيانة الاجهزة وتليها الفقرة الخاصة بالافتقار الى قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة وهذا حسب اجابات افراد العينة.

رابعاً :- اجابة التساؤل الثالث ويتمثل في الآتي:-

- ما المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة ؟

الترتيب	المتوسط	النسبة المئوية	الفقرات
0.37	1.15	%81.5	1 مقاومة بعض الاداريين للتغيير
0.40	1.19	%77.8	2 انخفاض ثقة الإدارة بقدرتها على استخدام تطبيقات الإدارة الالكترونية
0.50	1.38	%59.3	3 خوف بعض الموظفين من فقدان مراكزهم
0.40	1.19	%77.8	4 قلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الالكترونية للموظفين
0.49	1.34	%77.8	5 ضعف اقتناع بعض الادارات بجدوى تطبيق الإدارة الالكترونية
0.50	1.46	%51.9	6 خوف بعض الموظفين من المساعلة في حالة تعطل الاجهزة الالكترونية
0.43	1.23	%74.1	7 النقص في عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل وصيانة اجهزة الحاسب الآلي
0.43	1.23	%74.1	8 ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى الموظفين
0.50	1.38	%59.3	9 كثرة الاعباء الملقاة على عاتق الاداريين واعضاء هيئة التدريس
0.20	1.04	%92.6	10 عدم وجود دورات او محاضرات لتوعية بمفهوم الإدارة الالكترونية واهميتها
0.27	1.08	%88.9	11 قلة الدورات التدريبية على العمل في الإدارة الالكترونية

من خلال الجدول السابق يتضح ان اهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة تمثلت في اعلى نسبة من اجابات افراد العينة وتمثلت في الفقرة رقم (10) ونصها: عدم وجود دورات او محاضرات للتوعية بمفهوم الادارة الالكترونية واهميتها، وبنسبة مئوية (92.6%)، وبمتوسط حسابي وصل الى (1.04)، بينما حازت اقل فقرة في المعوقات البشرية هي الفقرة رقم (6) وبمتوسط حسابي (1.46) وهذه حسب اجابات عينة البحث، وهذه النتائج تتفق مع دراسة (سعيد العمري، 2003).

خامساً -إجابة السؤال الرابع:

- ما المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الادارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة ؟

الفتحات	النسبة المئوية	المتوسط	التباين
1	70.4%	1.27	0.45
2	56.6%	1.42	0.50
3	56.6%	1.42	0.50
4	70.4%	1.27	0.45
5	70.4%	1.27	0.45
6	70.4%	1.27	0.45
7	74.1%	1.23	0.43
8	77.8%	1.19	0.40

يتبين من الجدول السابق ان اعلى فقرة حازت نسبة على مئوية عالية والمتعلقة بالمعوقات المالية كانت الفقرة رقم (8) ونصها: عدم توفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمختصين في مجال الادارة الإلكترونية وبنسبة بلغت (77.8%) ويمتوسط حسابي (1.19) وهي اعلى نسبة من الجدول وبذلك تكون من اهم المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الادارة الإلكترونية تليها الفقرة رقم (7) ونصها: قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب الموظفين في مجال الادارة الإلكترونية، وبنسبة بلغت (74.1%) ويمتوسط حسابي (1.23)، بينما كانت اقل نسبة في الفقرة رقم (2) وبنسبة وصلت الى (56.6%) ويمتوسط حسابي (1.42) من خلال اجابات افراد عينة البحث.

النتائج:

توصل البحث الى النتائج التالية

1- المعوقات الادارية التي تحول دون تطبيق الادارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة

صبراتة فقد تمثلت هذه المعوقات في الآتي:-

- ضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة تطبيق الادارة الإلكترونية .

- الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية.
- 2- المعوقات التقنية وهي:-
 - نقص المختصين في صيانة الأجهزة.
 - الافتقار الى قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة.
- 3- المعوقات البشرية وهي:-
 - عدم وجود دورات او محاضرات للتوعية بمفهوم الإدارة الإلكترونية داخل الكلية.
 - مقاومة بعض الإداريين للتغيير.
- 4- المعوقات المالية وتتمثل في:
 - عدم توفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمختصين.
 - عدم توفر المخصصات المالية لبرامج تدريب الموظفين في مجال الإدارة الإلكترونية.

التوصيات:

- من خلال النتائج التي توصل اليها البحث فإن الباحث يوصي بعدة توصيات منها :
- 1- التواصل مع وزارة التعليم للحصول على الدعم المالي اللازم لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
 - 2- التعاقد مع شركات متخصصة لضمان الجودة والصيانة للأجهزة الإلكترونية.
 - 3- وضع برامج تدريبية تعمل على رفع كفاءة الإداريين واعضاء هيئة التدريس.
 - 4- تخصيص ادارة الجامعة لميزانية خاصة لتوفير متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الكلية.

المقترحات:

- يوصي الباحث مجموعة من المقترحات منها:
- اجراء دراسات مماثلة للتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية المختلفة.
 - اجراء دراسات مقارنة بين وجود معوقات الإدارة الإلكترونية في الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة.

الهوامش:

- 1- على السلمي، خواطر في الإدارة المعاصرة، دار نسرین للطباعة، القاهرة، سنة 2001، ص 185.
- 2- محمد الصاوي، واحمد يستان، دراسات في التعليم العالي والمعاصر، اهدافه، و نظمه، مكتبة الفلاح، الكويت.
- 3- أمان محمد محمد و عبدالمعطي ياسر يوسف، تكنولوجيا المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت، 2004، ص 45 .
- 4- عبد الفتاح مراد، الحوكمة الالكترونية، القاهرة، دار المعارف، 2003، ص 23.
- 5- رأفت رضوان، الإدارة الالكترونية، مركز المعلومات، ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء، القاهرة، 2004، ص 2.
- 6- الحسن محمد المغيدي، معوقات الاشراف التربوي كما يراه المشرفون والمشرفات في محافظة الاحساء، رسالة ماجستير، مجلة البحوث التربوية، جامعة قطر، 1997، ص 71.
- 7- كامل محمد المغيري، اساليب البحث العلمي في العلوم الانسانية والاجتماعية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، ط:4، سنة 2011، ص 29.
- 8- نادر ابو خلف، تحويل العمليات الاكاديمية والادارية في جامعة القدس المفتوحة من الورقية الى الكترونية، الامكانيات والمعوقات، مجلة البحوث والدراسات التربوية، جامعة القدس المفتوحة، غزة، العدد 6، نوفمبر 2011، صص 142، 114.
- 9- سعيد العمري، المتطلبات الادارية والأمنية لتطبيق الإدارة الالكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، الرياض، 2003.
- 10- ايمن محمد الجمل، واقع استخدام الحاسوب في التعليم العالي بفلسطين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم، 2003م.
- 11- احمد محمد غنيم، الإدارة الالكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، المكتبة المصرية، المنصورة، 2004.
- 12- احمد كامل الساهي، تصور مقترح لتوظيف تكنولوجيا التعليم لتطوير برامج التعليم المقترح بالجامعة العربية المقترحة، رسالة ماجستير غيرمنشورة، معهد البحوث والدراسات العربية، القاهرة، 2006.

- 13- فوزية بخش، الإدارة الإلكترونية في كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة أم القرى، السعودية، 2007.
- 14- عبدالسلام معيوف المسماري، امكانية تطبيق الادارة الإلكترونية بالمنظمات الصناعية الليبية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد، جامعة بنغازي، 2012.
- 15- حمود بن فواز العميري، متطلبات استخدام الادارة الإلكترونية في الجامعات السعودية، دراسة تطبيق على جامعة ام القرى بمكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، مكة المكرمة، 2008.
- 16- احمد بن سعيد الحضرمي، تصور مقترح لتطوير ادارة معاهد السلطان قابوس للعلوم الاسلامية بسلطنة عمان في ضوء متطلبات الادارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد البحوث والدراسات العربية، القاهرة، 2008.
- 17- على محمد مسلم وعبدالرحيم محمد عباس، الادارة الإلكترونية كمدخل لتطوير بعض الوظائف الادارة بجامعة تبوك، مجلة كلية التربية، جامعة الازهر، ع. (3).
- 18- آمال الكبيسي، متطلبات وموقعات تطبيق الادارة الإلكترونية في كليات التربية للبنات بجدة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، 2010.
- 19- عبدالناصر موسى، وقريشي محمد، مساهمة الادارة الإلكترونية في تطوير العمل الاداري بمؤسسات التعليم العالي : دراسة حالة، كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة بسكرة، الجزائر، مجلة الباحث، عدد(9) 2011.
- 20- خليل ابو عاشور، وديانا النمري، مستوى تطبيق الادارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والاداريين، المجلة الادارية في العلوم التربوية، مجلد 9، ع(2) 2013، ص 199-220.
- 21- عبد السلام المايل وعادل الشريجي، مدى توفر المتطلبات تطبيق الادارة الإلكترونية بالجامعات الليبية، المؤتمر الاكاديمي للدراسات الاقتصادية والاعمال، المنعقد في جامعة مصراته، 29 اكتوبر، 2017.
- 22- محمد عبدالله حسين، امكانية تطبيق الادارة الإلكترونية بجامعة صنعاء، مجلة كلية التربية، عين شمس، ع. 38.
- 23- ياسين سعد غالب، الادارة الإلكترونية، دار اليازوري : عمان، 2010، ص 27

- 24- فيصل القحطاني، استراتيجيات الإصلاح والتطوير الإداري ودورها في تعزيز الأمن الوطني، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 2006، ص13
- 25- عبدالفتاح بيومي الحجازي، النظام القانوني لحماية الحكومة الإلكترونية، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية، 2004، ص. 99- 103
- 26- عبد السلام المايل وعادل الشريجي، مرجع سابق.
- 27- كلثم الكبيسي، متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز نظم المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية في دولة قطر، رسالة ماجستير غير منشورة، 2008.
- 28- رأفت رضوان، الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة، الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة، الرياض، 2001، ص1.
- 29- محمد جمال، مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين بكتب غزة الاقليمي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية ادارة الاعمال، غزة، 2009، ص. 169
- 30- عبدالله سعيد ابوراس، التعليم بواسطة الحاسب الآلي، مجلة التوثيق التربوي، وزارة المعارف، ع35، الرياض، 1415هـ، ص 45.
- 31- احمد بن سعيد الحضرمي، مرجع سابق، ص 10.
- 32- نعيم حسين الفراء، تطوير الاتصال الإداري لمديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة في ضوء الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشوره جامعة الملك سعود، الرياض، 2003، ص- ص 102-105.
- 33- محمد صداماجير، الموجة الإلكترونية القادمة " الحكومة الإلكترونية مجلة التوثيق التربوي، وزارة المعارف، ع35، الرياض، 1415 هـ، ص45.
- 34- نايف الحربي، ادارات الحاسب الآلي بالأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية، المعوقات والحلول، رسالة ماجستير غير منشوره، جامعة الملك سعود الرياض، 1419 هـ، ص50
- 35- محمد حسن مفتي، الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها، المجلة العربية، ع 89، الرياض، 2004، ص23.
- 36- طارق عبدالرؤوف عامر، الإدارة الإلكترونية، نماذج معاصرة، القاهرة : دار السحاب، 2006، ص 186.